



Brussel, 9 juli 2019, 11 uur

Rechtstreeks vanuit KBC/CBC Mobile een aangetekende e-mail versturen is een feit

Een échte primeur voor België is dat vanaf vandaag klanten van KBC, KBC Brussels en CBC een aangetekende mail kunnen versturen rechtstreeks vanuit KBC/CBC Mobile. KBC werkt hiervoor samen met IPEX.

Karin Van Hoecke, directeur digitale transformatie KBC België: *“KBC Mobile bood tot dusver vooral extra diensten aan met betrekking tot mobiliteit (parking betalen bij 4411, Q-Park, tickets van de Lijn en NMBS, deelfietsen) alsook toegang tot dienstencheques (Sodexo), maaltijd- en eco-cheques (Monizze). We merken dat onze klanten dit extra-bancaire aanbod steeds meer op prijs stellen. Ze hoeven immers geen hele reeks verschillende apps meer te downloaden maar vinden alles terug in hun bancaire gebruiksvriendelijke app. Daarom zijn we heel blij ons aanbod nu te kunnen uitbreiden en op een eenvoudige, gebruiksvriendelijke manier diensten te kunnen aanbieden die de administratieve rompslomp voor onze klanten verlichten.*

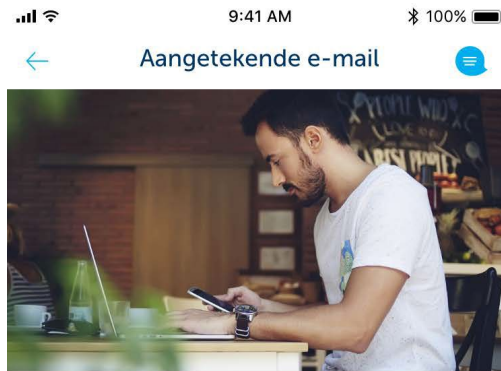
We merken dat de klant gebruiksgemak en comfort ten eerste op prijs stelt: we tellen immers al ongeveer 1 miljoen contracten van bank- en verzekeringsproducten die online getekend werden”.

Wat is de Aangetekende e-Mail van IPEX?

KBC biedt in samenwerking met IPEX een alternatief voor een aangetekende zending met het voordeel dat de klant zich niet moet verplaatsen. De klant kan de aangetekende e-mail gebruiken voor het opzeggen van zijn/haar huurcontract, fitnessabonnement, contract energieleverancier,... Hij kan de e-mail opstellen en versturen vanuit KBC/CBC Mobile en online opvolgen wie op welk moment de e-mail verstuurd of ontvangen heeft.

De KBC-partner voor deze dienst, IPEX, garandeert de integriteit van de zending, dit wil zeggen dat de inhoud van het document ongewijzigd wordt doorgestuurd. Bovendien wordt de aangetekende e-mail vrijwel onmiddellijk aangeboden aan de ontvanger.

Het verzenden van een aangetekende e-mail kost 4,85 euro.



Aangetekende e-mail

Verstuur voor 4,85 EUR een aangetekende e-mail

- ✓ Voeg makkelijk een bijlage toe en volg je zending in Mobile.
- ✓ Enkel het e-mailadres van de ontvanger heb je nodig
- ✓ Krijg een verzendbewijs en volg de status van je aangetekende e-mail eenvoudig
- ✓ Integriteit van de aangetekende e-mail wordt gegarandeerd door onze partner IPEX

Volgende

Voor meer informatie: [persbericht van 18/6](#).

KBC Groep NV

Havenlaan 2 – 1080 Brussel
Viviane Huybrecht
Directeur Corporate communicatie/
Woordvoester
Tel. 02 429 85 45

Persdienst
Tel. 02 429 65 01 Stef Leunens
Tel. 02 429 29 15 Ilse De Muyer
Tel. 02 429 32 88 Pieter Kussé

E-mail: pressofficekbc@kbc.be

Ga de echtheid van dit document [hier](#) na

KBC-persberichten zijn beschikbaar op
www.kbc.com
Volg ons op www.twitter.com/kbc_group

Blijf op de hoogte van alle innovatieve
oplossingen via
<https://www.kbc.com/nl/innovatie-2019>