



Brussel, 14 maart 2018

Damien Van Renterghem, CEO van KBC Brussels, verlaat KBC

Damien van Renterghem en KBC hebben op 5 maart in onderling overleg besloten om hun samenwerking stop te zetten. Damien leidde sinds begin 2015 KBC Brussels, het Brusselse merk van KBC. Damien heeft onmiskenbaar een sterke bijdrage geleverd tot de groei van KBC Brussels en KBC wenst hem dan ook veel succes in zijn verdere loopbaan.

Vanuit KBC wordt intussen voldoende ondersteuning voorzien voor het management team van KBC Brussels tot er een opvolger voor Damien is aangesteld.

KBC drukt zijn erkentelijkheid uit ten opzichte van Damien Van Renterghem voor de wijze waarop hij er sinds begin 2015 in geslaagd is om KBC Brussels een duidelijke plaats en een sterke identiteit te bezorgen in het Brusselse straatbeeld.

De resultaten van KBC Brussels mogen gezien worden. Tussen 2015 en 2017 werden meer dan 35.000 nieuwe klanten aangetrokken en de realisatie van de ambitieuze doelstelling om 40.000 nieuwe klanten aan te trekken tegen 2020, loopt dus helemaal volgens schema. De hoge en stijgende tevredenheidsscores (NPS) die de klanten aan KBC Brussels toekennen tonen ook aan dat de specifieke aanpak van KBC Brussels een duidelijke klantenbehoefte invult in Brussel. Lokale partnerships zorgen bijvoorbeeld voor een sterke verankering in de Brusselse kmo-markt.

Sinds begin 2017 werden de klanten van de voormalige Brusselse CBC-kantoren en de ex-CBC medewerkers succesvol omgeschakeld naar het IT-platform van KBC Brussels.

KBC Brussels kan rekenen op maximale ondersteuning vanuit de Belgische divisie van KBC om zijn strategie verder uit te rollen. Versterkt door nieuw aangeworven meertalige medewerkers zal het huidige team gepassioneerd verder werken aan de verdere groei van dit nieuwe merk in Brussel.

KBC Groep NV

Havenlaan 2 – 1080 Brussel
Viviane Huybrecht
Directeur Corporate communicatie/
Woordvoester
Tel. 02 429 85 45

Persdienst
Tel. 02 429 65 01 Stef Leunens
Tel. 02 429 29 15 Ilse De Muyer

E-mail: pressofficekbc@kbc.be

Volg ons op www.twitter.com/kbc_group

KBC-persberichten zijn beschikbaar op www.kbc.com of kunnen verkregen worden door een mail te zenden naar pressofficekbc@kbc.be

Ga de echtheid van dit document na op www.kbc.com/nl/authenticity.